

# Bestillings- og leveringsbetingelser for kraftfôr

(For de generelle salgs- og leveringsbetingelsene for Felleskjøpet Agri SA, se [www.felleskjopet.no](http://www.felleskjopet.no)).

Det er penger å spare ved bestilling av kraftfôr i god tid med fleksibel levering. Bestilles kraftfôr i god tid, får fabrikken optimalisert produksjonskapasiteten og transport kan gjøres mest mulig rasjonelt – denne gevinsten tilfaller våre kunder. Felleskjøpet Agri har tre ordretyper for kraftfôr. I tillegg til normalordre er det mulig å få kraftfôr levert til en bestemt dag frem i tid eller hvis behovet for fôr er akutt har vi ekspressordre som leverer senest neste dag.

## 1. Normalordre - bestilling med fleksibel levering

Normalordre gir deg den rimeligste leveransen av kraftfôr. Normalordre kan bestilles via Min gård eller Kundetjenesten. Normalordre forutsetter bestilling før kl 12:00, med levering innen de neste 1-3\* virkedagene (mandag-fredag).

- For bulklevering på fast rute er det bestilling 2 virkedager før fast leveringsdag.
- Lørdag teller ikke i virkedagene på 1-3 dager.

\* Noen områder har kortere eller lengre leveringstid enn 1-3 dager, og noen områder har levering på faste dager/ bulkruter av geografiske årsaker.

## 2. Bestemt dag - bestilling med levering på én bestemt dag (må bestilles via Kundetjenesten)

Dersom du ønsker levering én bestemt dag må bestillingen gjøres tidligere enn det som gjelder for fleksibel levering for ditt område.

- Bestilling med levering en bestemt dag kan kun bestilles via telefon til Kundetjenesten.
- For områder som får levering fast dag/ bulkruter er det kun bulkrutens dag som kan velges.
- Det gis samme lassrabatter som bestilling med fleks levering.

## 3. Ekspress - bestilling med levering senest neste dag

Dersom det oppstår akutt behov for kraftfôr og du trenger fôrlevering senest neste dag regnes dette som en ekspressleveranse. Økte leveringskostnader vil tilkomme\*.

- Ekspresslevering kan kun bestilles via telefon direkte til Kundetjenesten også utenom ordinær åpningstid.
- Det tas forbehold om at det er praktisk mulig å levere den mengde- eller kraftfôrtype som ønskes.
- Mengde kan justeres - lassrabatt gis kun på den mengden fôr som leveres.

\* Expresslevering har merkostnader fordi det krever omlegging av allerede planlagt produksjon og transport, og i noen tilfeller utkalling av vaktpersonell.

Tillegg for ekspresslevering:

- |   |         |
|---|---------|
| - Levering samme dag (inkludert lørdag)   | kr 2000 |
| - Levering søndag/ helligdag  | kr 4000 |
| - Bestilling etter kl 12:00 for levering senest neste dag, eller bestilling på lørdag, søndag, helligdag/offentlig høytidsdag for levering førstk. virkedag | kr 1000 |

Normalbestilling via Min gård gir rimeligst leveranse. Vi oppfordrer til å bestille kraftfôr digitalt i Min gård med fleksibel levering. Det bidrar til kostnadsbesparelser i produksjon og transport og gir deg e-handelsrabatt (se under rabatter). For mer informasjon om Min gård - <https://www.felleskjopet.no/om-felleskjopet/min-gard/>

# Bestilling av kraftfôr

## Bestilling via Min gård

Med enkle tastetrykk kan du bestille enten på pc eller mobil, få e-handelsrabatt og kjøpshistorikk er tilgjengelig. Bruker du ikke Min gård? Logg deg inn her: <https://login.felleskjøpet.no/>  
Min gård i mobilversjon laster du ned i Appstore eller GooglePlay.

## Telefonbestilling via Kundetjenesten – når du trenger noe ekstra

Telefonbestilling kraftfôr, ring Kundetjenesten, tlf: 72 50 50 50, tast 3 og 1

Åpningstid for telefonbestilling: Mandag – fredag: kl 07:00 – 18:00  
Lørdag: kl 09:00 – 13:00

Akutt behov for kraftfôr utenom ordinær åpningstid: Ring tlf: 72 50 50 50, tast 3 og 1, du kobles direkte til logistikkvakten.

## Generelt

### Virkedager:

Alle dager unntatt lørdag, søndag, helligdager og offentlige høytidsdager.

### Priser:

- Listepriis på kraftfôr i bulk er lik i hele FKA sitt område. Se Min gård for oppdaterte priser.
- Leveringsdagens priser og betingelser er gjeldende.
- Varer i småsekk (25 kg) selges i hele paller à 30 stk. Bestill hel pall for å unngå et tillegg på 25 øre/kg pr sekk.

### Fraktkostnader:

- Frakt i Felleskjøpet belastes etter satser angitt pr distrikt.
- Frakttilskudd skjer i samsvar med Statens ordning for stedsfrakttilskudd.
- Bestillinger under 3 tonn fraktkostes som 3 tonns lass.

### Levering:

- Levering skjer fortrinnsvis mandag-fredag, men vil kunne skje hele døgnet i hele uken.
- Noen distrikter har faste leveringsdager (bulkruter).
- Rabatter som omfatter 18 tonn og oppover, forutsetter at vei og biloppstillingsplass takler fullt vogntog og hele bestillingen må kunne leveres samlet.

### Rabatter:

- E-handelsrabatt på Min gård, kr 100,- i rabatt pr ordre over kr 3000 (gjelder kun normalbestilling uten endring)

Lassrabatt på kraftfôr i sekk:	
Mengde	Rabatt
Min 3 tonn småsekk (25 kg)	5 øre/ kg
Min 3 tonn storesekk	5 øre/ kg

Lassrabatt på kraftfôr i bulk:	
Mengde	Rabatt
Min 6 tonn bulk	3 øre/kg
Min 9 tonn bulk	6 øre/kg
Min 15 tonn bulk	9 øre/kg
Min 18 tonn bulk	10 øre/kg
Min 27 tonn bulk	14 øre/kg
Min 30 tonn bulk	15 øre/kg

- Årskvantsrabatt for kraftfôr godskrives i faktura:
  - o 100-200 tonn 1,0 %
  - o 200-400 tonn 1,5 %
  - o Over 400 tonn 2,0 %

### Betalingsbetingelser:

- Forfall 15 dager etter fakturadato.
- Autogirorabatt: Én dag etter fakturadato gir 1 % rabatt.

### Næringsinnhold i kraftfôret:

Næringsinnholdet oppgitt i Min gård er veiledende og kan avvike i forhold til produktopplysningene på innleggsseddelen. Innleggssedlene som følger leveransen har riktig verdi på levert produkt. Volumvekt kan variere. Foreta kontrollveing av volumvekt ved ny leveranse dersom du tildeler kraftfôr etter volum.