



Min Gård

Oppdatering av
kundeopplysninger

Mine kundedata - Kundeinfo

Kundetjeneste og nyttig informasjon

- > Salgs- og fagkonsulenter
- > Kundetjeneste
- > Medlemsinformasjon
- > Kataloger og brosjyrer

Mine tjenester

- > Boka
- > CropPLAN/LogMASTER
- > Mine maskiner
- > Kornhandel
- > Fôrfremdling
- > Format Vekstmodell slaktegris
- > Kurstorget

Mitt kundeforhold

- ▼ Mine kundedata
- > Kjøpshistorikk
- > Konto/Fakturaoversikt
- > Dokumentarkiv
- > Sikkerhetsdatablad
- > Mine bestillinger

Produktkatalog

- > Kraftfôr bulk
- > Kraftfôr sekk
- > Tilskuddsfôr
- > Kutterspon/flis
- > Ensileringsmidler
- > Gjødsel
- > Sâkorn

Mine kundedata

KUNDEINFO
BRUKERE
VAREADRESSER
SILOINFO
FINANSIELL INFO
PRODUKSJONSINFO
MEDLEMSINFO

Det er viktig at opplysningene er korrekte slik at samhandling og ekspedisjon kan utføres mest mulig effektivt. Du kan endre opplysninger i felter som er åpne for skriving. De opplysninger som endres i feltene som er merket gult, må godkjennes av Felleskjøpet før de blir oppdaterte.

Kundenr: 645452

<p>Navn:</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="BÆRHAUGEN (DEMOKUNDE MIN GÅRD)"/>	<p>Produsent nr:</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="21355597"/>	<p>Organisasjonsnummer:</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="969174839"/>
<p>Adresse:</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="NERREFØSSVEGEN 30"/>	<p>Adresse2:</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	
<p>Postnummer:</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="2943"/>	<p>Poststed:</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="ROGNE"/>	
<p>Kommune:</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="ØYSTRE SLIDRE"/>	<p>Antall siloer:</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="3"/>	

<p>Telefonnr. 1:</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="93480257"/>	<p>Telefonnr. 2:</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="98219413"/>	<p>Telefonnr. 3:</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="99542822"/>	<p>Telefax:</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>
<p>Telefonnr. for SMS varsling:</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="93480257"/>			
<p>E-post:</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="endre.mg@felleskjopet.no"/>		<p>Gjenta e-post ved endring:</p> <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	

Jeg ønsker kornoppgjør på e-post
 Jeg ønsker ordrebekreftelse på e-post

LAGRE

Sjekk hva som står av opplysninger på deg som kunde i Felleskjøpet.
NB! Opplysningene i gult hentes fra Brønnøysund, og kan ikke endres til noe annet.

Sjekk her spesielt telefonnummer 1, telefonnr. for SMS og e-post. Telefonnummer som ikke er i bruk, bør fjernes.

PS: Her kan du også huke av for om du ønsker kornoppgjør og ordrebekreftelse på e-post.

Husk å trykke lagre ved endringer

Mine kundedata - Brukere

Mine kundedata

KUNDEINFO
BRUKERE
VAREADRESSER
SILOINFO
FINANSIELL INFO
PRODUKSJONSINFO
MEDLEMSINFO

Personer (235)
Virksomheter (1)

+ Inviter ny bruker

Brukernavn	Fornavn	Etternavn	Rolle	
adrian.berggraf.grovdal@felleskjopet.no			Bruker	✏️ 🗑️
aina.ringbu@felleskjopet.no			Bruker	✏️ 🗑️
anders.hellgren@felleskjopet.no	Anders	Hellgren	Bruker	✏️ 🗑️
Anders.rognlien@felleskjopet.no	Anders	Rognlien	Bruker	✏️ 🗑️
Andre.Nyen.Schjatvet@felleskjopet.no			Bruker	✏️ 🗑️
Andreas.Hammer@felleskjopet.no	Andreas	Hammer Holmefjord	Administrator	✏️ 🗑️

NB! Denne tilgangen er ikke synlig dersom du er definert med rollen Bruker

Under **Brukere** kan du administrere alle du ønsker skal ha tilgang til din konto i FKA i Min Gård og tilhørende digitale tjenester. Her kan du invitere personer og virksomheter:

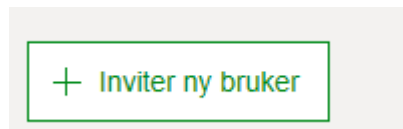
Personer

I bildet til venstre ser du eksempel på en konto med flere brukere hvorav du har mulighet til å slette eller endre på brukerne med hjelp av ikonene i siste kolonne. Trykk på blyant for å endre rolle for brukeren eller søppelkasse for å slette bruker.

Rollene man kan velge mellom er Bruker og Administrator. Rollen som «Eier» tildeles automatisk den som eier kundeforholdet i Min Gård.

Virksomheter er foreløpig kun til bruk for regnskapsførere og transportører. Her kan du gi din regnskapsfører tilgang til uthenting av dine fakturaer og avregninger. For kornbønder er det mulig å tildele en transportør muligheten til å bestille time for levering av korn

Mine kundedata – legge til ny bruker



Trykk først på Inviter ny bruker når du står inne på Brukere under Mine Kundedata (se bilde på forrige side)

Inviter ny bruker

Epostadresse

Rolle

Rolle

-- Velg rolle --
Administrator
Bruker

I bildet som dukker opp skriver du inn e-post adressen til den du ønsker å gi tilgang til Min Gård og velger hvilken rolle denne skal ha i «Velg Rolle». Her kan du velge mellom Administrator eller Bruker. Rollen som Eier tildeles automatisk den som oppretter og eier kundeforholdet i Min Gård og kan derfor ikke tildeles andre fra denne rollelisten.

Trykk til slutt **Inviter**.

Mine kundedata - Vareadresser

Mine kundedata

KUNDEINFO BRUKERE **VAREADRESSER** SILOINFO FINANSIELL INFO PRODUKSJONSINFO MEDLEMSINFO

Har du flere leveringsadresser kan disse legges til eller endres her.

Vareadresser

Adresse	PostNr	Antall Siloer		
NERREFØSSVEGEN 30	2943	3		
STRÆTHØGDA	2460	0	ENDRE	
NYVEGEN 14	2040	0	ENDRE	
SKÅLA-TEST	6456	1	ENDRE	
LANG MOT NORD	9007	0	ENDRE	
HEIA	1538	1	ENDRE	
FJELLET	3580	1	ENDRE	
HESTESKOEN 6	2640	2	ENDRE	
MIDTTUN	5966	1	ENDRE	
SØRESTRANDVEGEN 303	6220	0	ENDRE	
NY ADRESSE	1410	0	ENDRE	
NY VARELEVERINGSADRESSE 2	2210	1	ENDRE	
Testing igjen og igjen	2640	0	ENDRE	
NERMOVEIEN 14	2004	0	ENDRE	

LEGG TIL

- Under vareadresser kan du legge til eller endre på de adressene du ønsker å få levert varer til. Dersom du eksempelvis får gjødsel og såkorn eller krafftôr levert på flere steder, kan disse ajourholdes her.
- Trykk på Legg til og følgende bilde kommer opp:

Rediger ×

Adresse

PostNr

AVBRYT
LAGRE

Skriv inn gate-/vei adresse og postnr på adressen du ønsker å legge til og trykk Lagre

Adressen vil nå dukke opp slik som på bildet til venstre. Du kan da endre eller slette dine adresser ved hjelp av Endre eller søppelkasse.

Husk riktige opplysninger = riktig ordre = riktig leveranse

Mine kundedata - Siloinfo

Mine kundedata

KUNDEINFO BRUKERE VAREADRESSER **SILAINFO** FINANSIELL INFO PRODUKSJONSINFO MEDLEMSINFO

Her kan du angi hvor mange kraftførsiloer du har, og knytte disse til vareadresser.

Vareadresser:

NERREFØSSVEGEN 30

Silo oversikt

Silo nr.	Størrelse	Rengjort dato	Kommentar		
2	18000	01.01.2000	Silo nummer 2 Endre beskrivelse.	ENDRE	🗑️
3	30000	01.01.2016	Silo nummer 3 Endre beskrivelse	ENDRE	🗑️
4	4000	25.09.2018	Helly Hansen	ENDRE	🗑️

LEGG TIL

Når du nå har registrert dine vareadresser, kan du gå videre til Siloinfo, ved behov for kraftfôr i bulk.

Her velger du den riktige vareadressen og trykker Legg til i Silo-oversikten. Fyll ut opplysningene om siloen i ruta som kommer opp:

Rediger ✕

Vareadresser

NERREFØSSVEGEN 30

Størrelse (kg):

Silotype:

Silo nr.

La stå tomt for automatisk tildeling

Rengjort dato:

AVBRYT
LAGRE

Etter at siloen er registrert – kommer den opp i bildet over. Du kan da endre og slette disse, slik du kan med vareadresser

Mine kundedata – Finansiell Info.

Mine kundedata

KUNDEINFO BRUKERE VAREADRESSER SILOINFO **FINANSIELL INFO** PRODUKSJONSINFO MEDLEMSINFO

Ved endring av autogirogrense vil nytt avtaleskjema bli tilsendt for underskrift og retur før endringen trer i kraft.

Bankgironr:

Kontonr. kornoppgjør:

Autogirogrense:

Ønsker faktura på e-post

Alternativ e-post for faktura:

LAGRE

[Autogiroavtaleskjema finner du her](#)

Betalingsbetingelser tonnvarer: Kontant - 1% Autogiro
Betalingsform: Autogiro

Under Finansiell info. kan du skrive inn din bankkonto du benytter for å betale dine fakturaer fra FKA, samt evt. konto du ønsker dine kornoppgjør inn på.

Du kan også huke av for her om du ønsker faktura på e-post og da skrive inn evt. e-post adresse du ønsker denne tilsendt på, dersom dette er en annen enn den du har i Kundeinfo.

NB! Feltet for autogirogrense er et forhold mellom deg og din bank. Her gjengis den grensen vi har fått beskjed om fra din bank. Dersom du ønsker å opprette autogiro eller ønsker å endre grensen, må skjemaet pilen viser fylles ut.

Husk å trykke **Lagre**

Mine kundedata - Produksjonsinfo

Mine kundedata

KUNDEINFO BRUKERE VAREADRESSER SILOINFO FINANSIELL INFO **PRODUKSJONSINFO** MEDLEMSINFO

Under gis en oversikt over produksjonsinformasjon knyttet til kundennummeret du har logget inn med.

Økologisk: Nei

Planteverifisering, gyldig til: 15.05.2027

Her vil du finne opplysninger knyttet til din produksjon, som er registrert hos FKA

Mine kundedata - Medlemsinfo

Mine kundedata

KUNDEINFO BRUKERE VAREADRESSER SILOINFO FINANSIELL INFO PRODUKSJONSINFO **MEDLEMSINFO**

Under gis en oversikt over medlemsinformasjon knyttet til kundenummeret du har logget inn med.

Kvinne Mann Uten kjønn

Krets: Vang Vestre Slidre Øystre Slidre

Familie medlemmer: ingen personer

Medlem siden: 18.08.2017

LAGRE

Her vil du finne opplysninger knyttet til ditt medlemsforhold i Felleskjøpet Agri SA

Kundetjeneste og nyttig informasjon

- > Salgs- og fagkonsulenter
- > Kundetjeneste
- > Medlemsinformasjon
- > Kataloger og brosjyrer

Mine tjenester

- > Boka
- > CropPLAN/LogMASTER
- > Mine maskiner
- > Kornhandel
- > Førfremdling
- > Format Vekstmodell slaktegris
- > Kurstorget

Mitt kundeforhold

- ▼ Mine kundedata
 - > Kjøpshistorikk
 - > Konto/Fakturaoversikt
 - > Dokumentarkiv
 - > Sikkerhetsdatatablad
- > Mine bestillinger

Produktkatalog

- > Kraftfôr bulk
- > Kraftfôr sekk
- > Tilskuddsfôr
- > Kutterspon/flis
- > Ensileringsmidler
- > Gjødse
- > Såkorn

Mine kundedata

- KUNDEINFO
- BRUKERE
- VAREADRESSER
- SILAINFO
- FINANSIELL INFO
- PRODUKSJONSINFO
- MEDLEMSINFO

Det er viktig at opplysningene er korrekte slik at samhandling og ekspedisjon kan utføres mest mulig effektivt. Du kan endre opplysninger i felter som er åpne for skriving. De opplysninger som endres i feltene som er merket gult, må godkjennes av Felleskjøpet før de blir oppdaterte.

Kundenr: 645452

Navn:	Produsent nr:	Organisasjonsnummer:
BÆRHAUGEN (DEMOKUNDE MIN GÅRD)	213555597	969174839
Adresse:	Adresse2:	
NERREFØSSVEGEN 30		
Postnummer:	Poststed:	
2943	ROGNE	
Kommune:	Antall siloer:	
ØYSTRE SLIDRE	3	

Telefonnr. 1:	Telefonnr. 2:	Telefonnr. 3:	Telefax:
93480257	98219413	99542822	

Telefonnr. for SMS varsling: 93480257

E-post: endre.mg@felleskjopet.no

Gjenta e-post ved endring:

Jeg ønsker kornoppgjør på e-post
 Jeg ønsker ordrebekreftelse på e-post

LAGRE

På venstresiden av bildet i Min Gård, har du en rekke muligheter. Vi tar her for oss de som ligger under Mitt kundeforhold:

- **Kjøpshistorikk** = oversikt over dine kjøp hos FKA
- **Konto/fakturaoversikt** = her kan du se dine fakturaer
- **Dokumentarkiv** = her kan du også se dine fakturaer, men også ordrebekreftelser, pakksedler, produsentavregning osv.
- **Sikkerhetsdatatablad** = her vil du finne sikkerhetsdatatablader på de varene du har kjøpt av FKA
- **Mine bestillinger** = her vil du finne en oversikt over dine bestillinger med status på hver enkelt.