

Hva er nytt i 2021?

Tilbakemeldinger fra i fjor ga oss oppgaven om å gjøre det enklere, raskere, mer stabilt og med bedre informasjon om tilgjengelig timer.

Vi har jobbet for å løse oppgaven med følgende forandringer:

1. Timebestilling korn er flyttet til Min Gård 2.0
2. Samtykke til leveringsvilkår og rengjøring av transportutstyr kun én gang per sesong.
3. Beskjed om at vi holder av timen i ett (1) minutt gjennom bestillingsløpet.
4. Konkrete tilbakemeldinger dersom det ikke er ledige timer.
5. Tydelig beskjed om at alle timer er opptatt og tidspunkt for når siste time ble reservert.
6. Vise planlagt publiserte timer på mottaket dersom det finnes.
7. Informasjon om bruk av avbestillingsgebyr på anlegg der det benyttes.
8. Fjerne leveringsdetaljer dersom det ikke er krav om utfylling.
9. Beskjed i korntimer dersom det medfører gebyr ved avbestilling av en time.

PS! Det er jobbet mye med stabilitet og robusthet i løsningen for å unngå heng og treghet i perioder med mange samtidige brukere.

NB! Vi har flyttet til <https://mg.felleskjopet.no/korntimer>

Brukerveiledning for timebestilling korn

Korntimer 2021 på mobil

Onsdag 7. juli 2021

Produksjonsversjon 7.07.2021



Felleskjøpet

Logg deg inn på Min gård og kom i gang med timebestilling

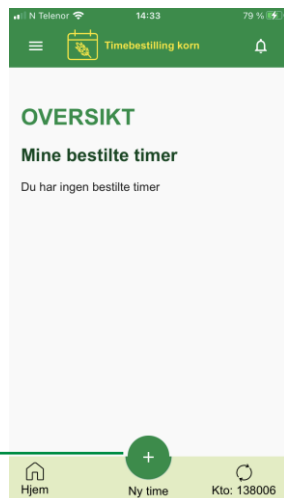
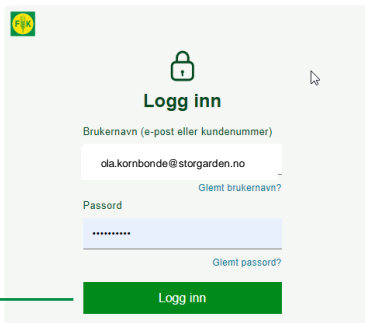
- For å logge deg inn må du ha en brukerkonto i Min gård. Her kan du bruke du e-post eller kundenummer som brukernavn.
- Dersom du ikke har en brukerkonto kan du kontakte kundeservice på tlf: 72 50 50 50, man – fre kl. 8-16.



Mine tjenester

- Kraftfôr >
- Boka >
- Timebestilling korn >
- Førfremstilling >
- Gamle Min gård >

Når du er logget inn i Min gård 2.0 får du frem hovedmenyen hvor du kan klikke deg videre til Timebestilling korn.



Før måtte du krysse av for «rengjort transportutstyr» og «samtykke til leveringsvilkår» for hver time bestilt. I år krever vi samtykke for disse punktene kun én gang for hele sesongen. Samtykke må gis før du får mulighet til å bestille time.

Bestilling av ny time skjer gjennom noen enkle trinn:



1. Finn time ved å velge hvilken art du skal levere.
2. Velg anlegget du ønsker å levere til.
3. Velg en ledig time for valgt art og anlegg.
4. Fyll ut leveransedetaljer og klikk bestill.
5. Timen er bestilt, les gjennom bekreftelsen og sjekk at alt stemmer.

