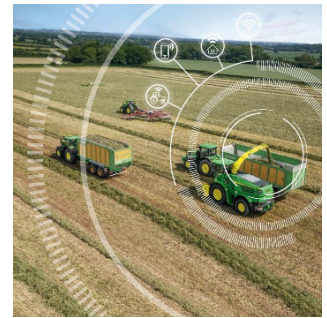




## Felleskjøpets Supportavtale

Presisjonsjordbruk



Felleskjøpets AMS support	Basic årlig	Klargjøring
Oppsett, programvare oppdatering og aktivering av komponenter (Display, Mottakere, Kontrollerer), ikke montering.		✓
Gjennomgang av min side på MyJohnDeere.com v/oppstart		✓
Døgnåpen servicetelefon (verksted) for teknisk support 24/7	✓	
Support til fornying av SF-3 og M-RTK abonnement	✓	
Årlig hjelp til programvareoppdatering av display og antenne. <i>(forutsetter oppdatert hardware og tilgjengelig programvareoppdatering)</i>	✓	
Videobibliotek, instruksjonsvideoer på displayer etc.	✓	
Tilbud om brukerkurs på displayer etc. (se egen kurskatalog)	✓	
Online maskinsupport via telefon og display (RDA)	✓	
Utvidet AMS spesialist-support i sesong (uke 16-42) Hverdager fra kl. 08.00 - 21.00, lørdager kl. 09.00-18.00	✓	

### Betingelser:

- Avtalen er gjeldende tre (3) sesonger fra signeringsdato og vil automatisk faktureres ved start av neste to påfølgende sesonger.
- Abonnementet faktureres fortløpende fra signeringsdato og deretter hver januar påfølgende år/sesong. Avtalen forutsetter at maskinvare er tilgjengelig og nødvendig programvare er installert.
- Avtalen er en supportavtale og inkluderer ikke abonnement, endring av hardware, servicearbeid eller kjøring.
- AMS vakttelefonnummer er for kunder med aktiv FK PSA avtale.